



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Община Две могили получи одобрение за финансиране на проект на стойност **320 980 лв.** Наименованието на проекта е **„Модерна и ефективна администрация в община Две могили”** финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет” (ОП „АК”), съфинансирана от ЕС чрез Европейски Социален Фонд, а периодът на изпълнение е 18 месеца. Целевите групи са общинска администрация в община Две могили, и администрациите в кметствата, гражданите, бизнеса и други администрации потребители на услугите на администрацията.

Основната цел е **“Развитие и подобряване на административното обслужване в община Две могили”**, именно качествено и ефективно административно обслужване в административния център и кметствата, както и развитие на електронното обслужване.

Специфичните цели на проекта, ориентирани към осъществяване на общата цел, са изграждане на по-ефикасна организация на работата в общинската администрация и оптимизиране на процесите на предоставяне на административни услуги. Въвеждането на модерни административни практики, в това число и на електронни услуги. Както и да се осигури добра информираност на гражданите и бизнеса относно предоставените услуги от общинска администрация и обратна връзка от клиентите. Този подход на поставяне на клиента на първо място е в унисон с основната цел на процедурата, „Развитие на качествени и насочени към потребителя административни услуги”.

За реализиране на целите се предвиждат редица дейности, сред които са оптимизиране на процесите и интегриране на услугите – включва анализ на настоящото състояние на услугите, разработване на бъдещ модел за оптимизация, предвижда се и избор на услуги, които да бъдат предлагани онлайн и изготвяне на технологични карти на предлаганите услуги. В дейностите са залегнали още въвеждане на системи за управление за подобряване административното обслужване, както и изграждане на активно обратна връзка с клиента. Проучване и въвеждане на добри практики при предоставяне на електронни услуги на гражданите и бизнеса и създаване на благоприятна административна среда. Включени са и дейностите по разработване на електронни публични регистри – регистъра на общинските имоти да стане достъпен за гражданите и бизнеса, както и надграждане на административната информационна система и актуализиране, модернизиране и унифициране на интернет страницата на общината за по-добро обслужване на гражданите и бизнеса.

Успешното реализиране на проекта ще допринесе за повишаване качеството на административното обслужване в Общинска администрация - Две могили, хармонизирането и оптимизирането на работните процеси, правилното планиране на бюджета, поставяне на цели, приоритизиране на инициативите и разпределение на ресурсите. Гражданите и бизнеса в Две могили ще бъдат много по-добре информирани за процедурите и административните услуги, извършвани от община Две могили, ще получават периодична информация за резултатите и постиженията на администрацията, ще бъдат включени в общите усилия за по-ефективен контрол и противодействие и превенция на корупцията.

Основно предизвикателство пред Общинската администрация е повишаване на обществения имидж и доверието в община Две могили, което ще бъде постигнато чрез ефективно партньорство и общи усилия на администрацията, така и със съдействието на структурите на гражданското общество.

Дата: 09.07.2010 г.