

ГОДИШЕН ОТЧЕТ
за
дейността на Обществения посредник (Омбудсман)
на Община Две могили

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,
УВАЖАЕМИ ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

С Решение № 141 по Протокол № 14 от 20.06.2008 г. Общинският съвет в Община Две могили избра Обществен посредник/Омбудсман/. Акт, с който Общината се нарежда на 23-то място в Република България и за кратко време е определена от Националния омбудсман Гиньо Ганев за пилотна община, в която ще се въведат принципите на доброто управление. Започва и реализирането на първия в страната и единствен пилотен проект за така наречения „пътуващ омбудсман/ за общините Две могили и Иваново – обзавеждане на приемни, компютри, размножителна техника и автомобил. Проектите спомагат и за допълнително популяризиране на двете общини.

Съгласно разпоредбата на чл.28 от Правилника за дейността на обществения посредник, приет от Общинския съвет в Община Две могили, омбудсманът внася на сесия за разглеждане от общинските съветници годишен отчет-анализ с изразено становище за постъпилите сигнали и жалби от гражданите на общината.

Избраният обществен посредник на Община Две могили започва своята дейност на 01.07.2008 година. В съответствие със своите правомощия, омбудсманът подготви писмо до гражданите на общината с указания за начина на подаване на жалби, правомощия за тяхното решаване, даване на консултации. Подготви и примерни бланки за писмени и устни жалби. Писмото и бланките се предоставиха на кметовете по населени места. Общинското радио обяви за дейността на обществения посредник.

В своите действия омбудсманът се ръководи от законите на България, Хартата за основните права на гражданите на Европейския съюз, Европейският кодекс за добро поведение на администрацията към гражданите/приет през 2001 г. от ЕП/.

Европейските правила, залегнали в Кодекса са: Без злоупотреба със служебно положение, Без дискриминация на гражданите, Пълен достъп до информация, Прозрачност и отчетност. Тъкмо тези принципи са предпоставки за добро управление. Върховенството на закона е неразривно свързано с върховенството на правата на човека. В този смисъл доброто управление се свързва с прозрачност на властта, отчетност на управлението, активно гражданско участие във формирането на обществената политика и социална отговорност.

Този годишен отчет е документ, който поставя на вниманието на общинските съветници и на администрацията въпросът как да отвоюваме и пазим правата на гражданите

ПРИНЦИПИТЕ НА ДОБРОТО УПРАВЛЕНИЕ се прилагат в Община Две могили. Все още е ниско нивото на гражданското участие и активност в местното самоуправление. Потребна е ясна и достъпна информация за обществените поръчки, търгове и конкурси, възлагани от общината, прозрачност при управление на общинската собственост чрез публични регистри. Хората често поставят въпроса за откритост и прозрачност на финансовото управление.

ОБЩАТА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ДАДЕНИ КОНСУЛТАЦИИ КЪМ 10.07.2009 Г. Е 153. От тях 83 жалби, 50 консултации, 20 сигнала.

Жалбите са свързани с устройство на територията и проблеми на собствеността, предоставяне на обществени услуги-проблеми с В и К и Е.ОН, консултации по правата на хората с увреждане, трудови права и заетост, телефонни услуги, сметосъбиране, битови и съседски проблеми, повредени подходи към мостове, замърсяване на питейната вода от непочистени корита на реките, взаимоотношения между арендатори и собственици на земя, отпускане на дърва и парични помощи от Общинския съвет, наемни отношения с общината, разрушена общинска инфраструктура, незадоволителни отговори от общинската администрация, битови проблеми в отделните населени места и други.

Отделно от писмените са и устните жалби и запитвания по дадени проблеми, свързани с нарушени права. Отнасят се до европейското законодателство за гледане на животни в населени места, за нарушени права при съставяне на скици, незаконно обработване на земя без сключен договор. Много често устните жалби се превръщат в консултации, включително и по съдебни дела.

В приемната на Обществения посредник постъпват и молби за съдействие пред общински и държавни институции и общинския съвет за определяне на личен асистент, еднократна помощ, намиране на работа, прокарване на вода и ток.

Кратка характеристика на нарушенията:

- Незаконно строителство: Гражданите се оплакват най-често от контролните органи по строителство, включително и общинските, че не извършват своевременно проверки по жалби и сигнали срещу незаконни строежи. Жалбите са и срещу отказ на контролните органи да предприемат мерки по констатирано незаконно строителство. Омбудсманът е изпратил писмо до изнесените държавни структури в Област Русе за своевременно проверки и констатации.
- Жалби за саморазрушаващи се сгради и искане от общината за тяхното оправяне и ремонт. Отговорът на омбудсмана е че те са частна собственост, а тя е неприкосновена.
- Недоволства от устройствените планове по населени места. В повечето случаи срокът за подаване на възражение е пропуснат. Омбудсманът е отправил препоръки до кметовете на населени места да подобрят информираността за крайните срокове при подаване на молби.
- Жалби за неплатени арендни вноски и ползване на земя без договор. С писмо омбудсманът уведомява арендаторите и ги приканва да се издължат на собствениците и си уредят взаимоотношенията с тях. До този момент няма отказ и намесата на омбудсмана е успешна.
- Плащане на високи сметки и лошо качество на услугите. Завишено отчитане на вода и електроенергия. Омбудсманът уведомява ръководствата на В и К ООД – Русе и Е.ОН и иска проверка и отговор. За всеки случай е отправено писмено запитване ип е получен подробен отговор.
- Лошо административно обслужване-забавен отговор, формално решение, недостатъчна информация по въпроса. Омбудсманът извършва проверка и отправя препоръки до съответната администрация.
- Откази на общинската администрация да издават скици на имоти на граждани, както и да предоставят информация на собствениците кой обработва техните

земи. Това е пример за недобро управление и нарушаване правата на гражданите.

- Неуважени искания за освобождаване на такса „Битови отпадъци”. Омбудсманът е препоръчал на кметовете на населени места да засилят разгласата за сроковете при подаване на молби за освобождаване.
- Жалби за нарушаване на обществения ред от дейността на увеселителните заведения в селата.
- Жалби за извършени кражби по населени места. Омбудсманът работи с РПУ гр. Две могили

Общественият посредник организира и осъществи открити приемни по населени места по предварително изготвен график с кметовете.

Първите приемни започнаха от 21 юли и завършиха на 29 юли 2008 г. Посетени бяха всички села – Батишница, Бъзовец, Чилнов, Кацелово, Баниска, Помен, Могилино, Широково, Каран Върбовка, Острица.

Вторите приемни бяха организирани в периода 30.03. до 11.04.2009 г. в същите населени места и по същия график.

Тук искам да благодаря за пълното съдействие, което ми оказаха кметът на общината – Драгомир Дамянов, председателят на общинския съвет – Байчо Георгиев, общинските съветници, държавните служители, кметовете и кметските заместници, органите на реда, читалищни деятели и представители на местните общности.

Приемните се провеждаха на публични места в съответствие с приетия Правилник за дейността на обществения посредник на територията на Община Две могили. Осъществен бе пряк контакт с хората и техните проблеми. Приемните се превърнаха в своеобразна трибуна за обществена дискусия.

Срещите с хората и анализът на техните жалби дават точна статистическа картина за обществените настроения в Община Две могили.

Поставените проблеми са и добър индикатор за общинския съвет и взетите от него решения.

Въпросите на хората във всяка приемна се обработваха и предизвикваха обществен отзвук в общината, областта, средствата за масова информация. Редакционните колективи на вестниците „Бряг”, и „Утро”, радио „Русе” отразяваха редовно дейността на обществения посредник.

Общинският омбудсман се превърна в истински партньор на местната администрация в решаване проблемите на гражданите пред институциите, извършващи услуги, за добро, справедливо и прозрачно управление.

Съпричастност и помощ в работата на обществения посредник оказват началника на РПУ Две могили – г-н Станчо Барбуков и полицаите в селата Могилино и Баниска. На практика те доказаха правотата на искането на кмета Драгомир Дамянов – във всяко село на общината да има полицей- кадрови въпрос, който чака от години своето решение.

Тематично проблемите, поставени пред омбудсмана, се групират така:

1. Недобра комуникация и информираност на населението относно срокове за молби, свързани с местните данъци и такси, за телефони, пенсии, В и К услуги, за битови проблеми и социално подпомагане.

Омбудсманът даде 37 консултации и направи устни препоръки към кметовете да се подобри информираността на населението, относно сроковете за подаване на молби.

2. Правото за получаване на социална помощ, програмите за социален асистент и безработни

Омбудсманът даде 15 консултации, написа 4 мотивирани молби за съдействие при назначаване на социален асистент и препоръча на общинският съвет да изготви своя програма за подпомагане на социално слаби граждани.

3. За подобряване инфраструктурата на общината

Ремонт на общинските пътища и мостове – аварийното състояние на двата моста при селата Кацелово и Острица, за които бях сигнализиран от кметовете. Мостът при с. Острица вече е ремонтиран. В подобно състояние е и мостът при с. Баниска.

Омбудсманът поиска от Агенцията за гражданска защита – София и Областно пътно управление проверка и подготовка на документите за кандидатстване и отпускане на средства. С писмо е уведомен и Окръжния прокурор.

4. Нередовно изплащане на продаденото мляко

Тук проблемът е стар и контролът се осъществява от съответните държавни институции – ХЕИ и НАП, които за пореден път са уведомени и е поискана проверка.

5. Състояние на читалищата и намиране на средства за ремонт

Препоръката е към общинското ръководство и общинския съвет да съдействат и подготвят проекти към Министерството на културата

6. Заплащане на една и съща сметка два пъти на Е.ОН

Поискана е проверка от клона на Е.ОН в Русе

7. Разрушаване на общинската пътна мрежа от автомобили на дърводобивни фирми

Сигнали, подадени от кметовете на Каран Върбовка, Могилино, Баниска, Бъзовец. Уведомен е Окръжния прокурор и е поискана проверка

8. В селата Пепелина и Широково хората пътуват до общинския център за плащане на местни данъци

Препоръката към кмета на общината:-Да определи дни, в които служител от общината ще събира местни данъци и такси. Нарушено е правото от добро управление

9. Безконтролност при доставяне на дърва за огрев на пенсионери и социално слаби

Контролът е на Дирекция „Социално подпомагане”

10. Да не се издават спорни документи от кметовете на населени места

Има такива примери и те задължително отиват за проверка от прокуратурата

Правомощията ми като Обществен посредник позволяват да работя с министерства, съд и прокуратура, област, държавни и общински институции.

За скромната си практика като омбудсман на две общини, съм споделил своя опит на четири национални съвещания и пред Националния омбудсман – Гиньо Ганев.

В своята ежедневна работа ползвам и опита на Европейския омбудсман за информизиране чрез медиите на гражданското общество и в защита правата на хората.

Към единственият експеримент в страната – омбудсман на две общини- проявиха интерес неправителствени организации и най-вече представителството на ЕС в Русе – „Европа директно”.

Проведох разговор с Националния омбудсман за съвместен пилотен проект с общините Две могили и Иваново за обзавеждане на приемни, закупуване на техника и автомобил за посещение на населени места.

Изводи:

Откритите приемни дадоха гласност на натрупаните обществени настроения на хората от населените места в общината. Участието на кметовете спомогнаха да получим повече факти и им дадем възможност да се запознаят по-добре с проблемите, които се казват и дискутират от хората.

Годишният отчет отразява работа на обществения посредник за реален период от една година. Гражданите на Община Две могили вече знаят за дейността и правомощията на омбудсмана и ще поискат от него съдействие за по-добро управление и общинска администрация.

Йордан Борисов,

омбудсман на община Две могили